

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea de Vest din Timișoara
1.2 Facultatea / Departamentul	Sociologie și Asistență Socială
1.3 Departamentul	Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclu de studii	Licență cu frecvență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Asistență Socială / Licențiat în asistență socială - Asistent social (263501); - Specialist în angajare asistată (263507); - Inspector social (263512).

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Sistemul de asistență socială						
2.2 Titularul activităților de curs	Lector univ. dr. Loredana Marcela Trancă						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lector univ. dr. Loredana Marcela Trancă						
2.4 Anul de studiu	1	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare	E ¹	2.7 Regimul disciplinei	DS/ DOB

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)²

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					15
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate / pe teren					25
Pregătire seminare / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutorat					8
Examinări ³					4
Alte activități					
3.7 Total ore studiu individual	68				
3.8 Total ore pe semestru ⁴	100				
3.9 Numărul de credite	4				

¹ Conform articolului 37, alineatul (1) din Legea învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare, „succesul academic al unui student pe parcursul unui program de studii este determinat prin **verificarea dobândirii rezultatelor așteptate ale învățării prin evaluări de tip examen și prin evaluarea pe parcurs**”.

² Se va avea în vedere corelarea numărului total de ore didactice și de studiu individual cu numărul de credite alocat disciplinei. 1 credit = între 25 și 30 de ore de activități didactice și de studiu individual. La nivelul departamentelor didactice se poate stabili, pe categorii de discipline, echivalența exactă dintre un credit și numărul de ore.

³ Orele aferente examinărilor se adună doar la punctul 3.8 – Total ore pe semestru, nu și la punctul 3.7 – Total ore de studiu individual.

⁴ Total ore pe semestru = total ore din planul de învățământ + total ore studiu individual + ore alocate examinărilor.

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	<ul style="list-style-type: none"> Parcurgerea disciplinei Practică de specialitate 1.
4.2 de competențe	<ul style="list-style-type: none"> Digitale (https://elearning.e-uvt.ro; căutare informații în mediul online; editare de documente Office). Gândire critică și analiză (asocieri cu instituțiile publice și private vizitate la disciplina Practică de specialitate 1.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Logistice: PC/laptop/telefon, conexiune la internet, adresă de e-mail cu acces la platforma e-learning.uvt
5.2 de desfășurare a seminarului / laboratorului	Logistice: PC/laptop/telefon, conexiune la internet, adresă de e-mail cu acces la platforma e-learning.uvt

6. Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei

Cunoștințe	<p>RAI.1. Să explice principalele concepte privind sistemul de asistență socială, principiile și valorile sistemului de asistență socială, precum și elementele structurale și organizatorice ale sistemului de asistență socială.</p> <p>RAI.2. Să descrie principalele categorii de beneficiari și categorii de personal implicat în sistemul de asistență socială.</p>
Abilități	<p>RAI.3. Să analizeze comparativ construcția instituțională a sistemului de asistență socială.</p> <p>RAI.4. Să acorde informații competente cu privire la beneficiile și serviciile sociale, conectând resursele comunitare cu nevoile particulare ale clienților.</p>
Responsabilitate și autonomie	<p>RAI.5. Să exerseze atât independent, cât și în echipă sau în grup propuneri de măsuri integrate de asistență socială care să asigure resurse necesare persoanelor vulnerabile pentru a participa la viața economică, socială și culturală a societății.</p>

7. Conținuturi

Platforma prin care pot fi accesate suportul de curs în format electronic și alte resurse de învățare/bibliografice: <https://elearning.e-uvt.ro/>

7.1 Curs	Metode de predare	Observații
<p>1. a. Curs introductiv: prezentare generală a disciplinei; argumentarea utilității disciplinei; prezentarea și explicarea rezultatelor învățării.</p> <p>b. Introducere în sistemul de protecție socială.</p>	<p>Probă de cunoștințe anterioare (evaluare inițială)</p> <p>Prelegere</p> <p>Harta conceptuală</p> <p>Exemplificare</p> <p>Dezbaterea</p> <p>Întrebări de reflexie</p> <p>Feedback</p>	<p>- explicarea condițiilor de desfășurare a cursului și a evaluării pe parcurs și finale</p> <p>- așteptări privind activitatea de curs</p> <p>Referințe:</p> <p>- Legea 292/2011. Art.1-6; 22-26</p> <p>- Lege 100/2024. Art 3</p> <p>-Lazăr et al. (2020), Secțiunea 1.</p> <p>-Trancă (2026)</p>

-Noțiuni generale privind sistemul de protecție socială -Noțiuni generale privind sistemul de asistență socială.		
2. Actori în sistemul de asistență socială. -Beneficiarii sistemului de asistență socială -Personalul din sistemul de asistență socială.	Brainstorming Prelegere Exemplificare Dezbaterea Întrebări de reflexie Feedback	Referințe: - Legea 292/2011. Art.35-38; 121-127. -Lazăr et al. (2020) Secțiunea 1. -Trancă (2026)
3. Construcția instituțională a sistemului național de asistență socială la nivel central și local. Furnizorii de servicii sociale.	Prelegere Exemplificare Conversația Întrebări de reflexie Feedback	Referințe: - Legea 292/2011. Art. 39-52; 104-120 - Bucur, E. (2016). Colegiul Național al Asistenților Sociali. În Neamțu, G. (coord.) Enciclopedia asistenței sociale. Iași: Polirom. 220-222. - https://mmuncii.ro/j33/index.php/ro/ -Trancă (2026)
4. Sistemul de beneficii sociale	Știu/vreau să știu/am învățat Prelegere Exemplificare TAPPS (Thinking-Aloud Pair Problem Solving) Studiul de caz Feedback	Referințe: - Legea 292/2011. Art.7-26 Legea nr.196/2016 Legea nr. 61/1993 Hotărârea Guvernului nr. 577/2008 Ordonanța de urgență a Guvernului nr.104/2018 Legea nr. 186/2024 Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2010 Legea nr. 272/2004 Legea nr. 584/2002 Legea nr. 302/2018 Legea nr.448/2006 Legea nr. 273/2004 Legea nr. 226/2021 Legea nr.122/2006 Ordonanța de Urgență a Guvernului 96/2024 -Trancă (2026) https://mmuncii.gov.ro/asistenta-sociala/beneficii-de-asistenta-sociala/
5. Sistemul de servicii sociale în România.	Știu/vreau să știu/am învățat Prelegere Exemplificare TAPPS (Thinking-Aloud Pair Problem Solving) Studiul de caz Feedback	Referințe: - Legea 292/2011. Art. 27-34; 39-52; -Legea 100/2024 -Trancă (2026) https://mmuncii.gov.ro/wp-content/uploads/2025/05/HG_867_20052025.pdf

		https://mmuncii.gov.ro/servicii-sociale-si-incluziune-sociala/
6. Calitatea în serviciile sociale. Finanțarea sistemului de asistență socială.	Prelegere Harta conceptuală Exemplificare Conversația Rezumă într-o singură frază Feedback	Referințe: - Legea 292/2011. Art. 128-142. - Legea 100/2024 Art 1, 3, 6, 7,8. - Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare; - HG. nr.118/2014 - Trancă (2026)
7. Măsurile integrate de asistență socială. Curs sinteză. Evaluarea cursului: sesiune deschisă de feed-back și întrebări	Sistemul Interactiv de Notare pentru Eficientizarea Lecturii și a Gândirii (SINELG) Prelegere Conversația Răspunde-Aruncă-Interoghează Explicația Feed-back Evaluare și Autoevaluare	Referințe: - Legea 292/2011. Art. 53-103 - Trancă (2026)
<p>Bibliografie :</p> <p>➤ Lazăr, F., Roșu, L., Cristea, D. & Iovu, M. B. (2020). Perspective asupra sistemului și serviciilor de asistență socială din România. Tritonic Books. https://main.components.ro/uploads/12c6a09675620f589055800ba6ceceee/2020/07/perspective-asupra-sistemului-s-i-serviciilor-de-asistent-a-sociala-din-romania.pdf</p> <p>LEGE Nr. 292/2011, Legea asistenței sociale. https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/133913</p> <p>➤ LEGE nr. 100 din 16 aprilie 2024 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul asistenței sociale, precum și pentru completarea Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România și pentru modificarea Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului. https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/281934</p> <p>➤ Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare; https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/142677</p> <p>➤ HOTĂRÂRE nr. 867 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale. https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/172757</p> <p>➤ Trancă, L. M. (2026). Suport curs (platforma e-learning UVT) Sistemul de asistență socială din România</p> <p>➤ www.cnasr.ro</p> <p>➤ https://mmuncii.gov.ro/legislatie-asistenta-sociala/</p>		
7.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Introducere în sistemul de protecție socială.	Harta conceptuală Exemplificare Dezbaterea Mozaic Întrebări de reflexie	- explicarea condițiilor de desfășurare a seminarului și a evaluării pe parcurs - așteptări privind activitatea de seminar Referințe:

-Noțiuni generale privind sistemul de protecție socială -Noțiuni generale privind sistemul de asistență socială.	Feedback	- Legea 292/2011. Art.1-6; 22-26 - Lege 100/2024. Art 3 -Lazăr et al. (2020), Secțiunea 1. -Trancă (2026)
2. Actori în sistemul de asistență socială. -Beneficiarii sistemului de asistență socială Personalul din sistemul de asistență socială.	Brainstorming Învățare cooperantă – lucrul în echipe; Dezbaterea Întrebări de reflexie Feedback	Referințe: - Legea 292/2011. Art.35-38; 121-127. -Lazăr et al. (2020) Secțiunea 1. -Trancă (2026)
3. Construcția instituțională a sistemului național de asistență socială la nivel central și local. Furnizorii de servicii sociale.	Experiență structurată pe grup; Exemplificare; Învățare cooperantă – lucrul în echipe; Dezbateri Întrebări de reflexie Feedback	Referințe: - Legea 292/2011. Art. 39-52; 104-120 - Bucur, E. (2016). Colegiul Național al Asistenților Sociali. În Neamțu, G. (coord.) Enciclopedia asistenței sociale. Iași: Polirom. 220-222. - https://mmuncii.ro/j33/index.php/ro/ -Trancă (2026)
4. Sistemul de beneficii sociale	Studiul de caz Joc de rol Feedback	Referințe: - Legea 292/2011. Art.7-26 Legea nr.196/2016 Legea nr. 61/1993 Hotărârea Guvernului nr. 577/2008 Ordonanța de urgență a Guvernului nr.104/2018 Legea nr. 186/2024 Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2010 Legea nr. 272/2004 Legea nr. 584/2002 Legea nr. 302/2018 Legea nr.448/2006 Legea nr. 273/2004 Legea nr. 226/2021 Legea nr.122/2006 Ordonanța de Urgență a Guvernului 96/2024 -Trancă (2026) https://mmuncii.gov.ro/asistenta-sociala/beneficii-de-asistenta-sociala/
5. Sistemul de servicii sociale în România.	Studiul de caz Joc de rol Feedback	Referințe: - Legea 292/2011. Art. 27-34; 39-52; -Legea 100/2024 -Trancă (2026) https://mmuncii.gov.ro/wp-content/uploads/2025/05/HG_867_20052025.pdf

		https://mmuncii.gov.ro/servicii-sociale-si-incluziune-sociala/
6. Calitatea în serviciile sociale. Finanțarea sistemului de asistență socială.	Experiență structurată pe grup; Exemplificare; Simulare; Feedback	Referințe: - Legea 292/2011. Art. 128-142. - Legea 100/2024 Art 1, 3, 6, 7,8. - Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare; - HG. nr.118/2014 - Trancă (2026)
7. Măsurile integrate de asistență socială. Evaluarea seminarului: sesiune deschisă de feed-back și întrebări	Studiu de caz Feed-back Tresor hunt - Evaluare	Referințe: - Legea 292/2011. Art. 53-103 - Trancă (2026)
Bibliografie : ➤ Lazăr, F., Roșu, L., Cristea, D. & Iovu, M. B. (2020). Perspective asupra sistemului și serviciilor de asistență socială din România. Tritonic Books. https://main.components.ro/uploads/12c6a09675620f589055800ba6ceceee/2020/07/perspective-asupra-sistemului-s-i-serviciilor-de-asistent-a-sociala-din-romania.pdf LEGE Nr. 292/2011, Legea asistenței sociale. https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/133913 ➤ LEGE nr. 100 din 16 aprilie 2024 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul asistenței sociale, precum și pentru completarea Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România și pentru modificarea Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului. https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/281934 ➤ Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare; https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/142677 ➤ HOTĂRÂRE nr. 867 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale. https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/172757 ➤ Trancă, L. M. (2026). Suport curs (platforma e-learning UVT) Sistemul de asistență socială din România ➤ www.cnasr.ro ➤ https://mmuncii.gov.ro/legislatie-asistenta-sociala/		

8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile abordate în cadrul disciplinei sunt în concordanță cu specificul cercetării din domeniul asistenței sociale și cu preocupările asociațiilor naționale din domeniu (Colegiul Național al Asistenților Sociali), respectă legislația actuală din domeniul asistenței sociale. Disciplina dezvoltă competențe necesare asistentului social privind accesarea resurselor comunitare prin intermediul rețelei furnizorilor de servicii sociale, precum și a aplicabilității muncii în echipă. Disciplina Sistemul de asistență socială este absolut necesară absolventului de asistență socială deoarece este disciplina în care deprinde o viziune holistică asupra organizării și funcționării domeniului în care va lucra.

Conținutul a fost revizuit și actualizat pe baza feedback-ului oferit de specialiști practicieni din domeniul serviciilor sociale și feedback-ul studenților.

9. Utilizarea instrumentelor bazate pe inteligența artificială generativă

Pentru realizarea sarcinilor definite la secțiunea de evaluare la curs și seminar este permisă utilizarea instrumentelor IAGEN pentru rafinarea scrierii, îmbunătățirea clarității și a stilului gramatical, generarea de idei sau căutarea de informații, atâta timp cât acest lucru contribuie la un proces de învățare activ și nu înlocuiește creativitatea, gândirea critică și efortul personal de înțelegere a noțiunilor prezentate.

Consecințele utilizării necorespunzătoare a IA. Dacă, în urma verificărilor, se constată că activitatea a fost realizată în cea mai mare parte (> 60%) cu ajutorul instrumentelor de IA sau prin copiere, **studentul va trebui să se prezinte la o întâlnire de evaluare unu la unu cu cadrul didactic și să-și susțină lucrarea pentru a demonstra contribuția și înțelegerea personală** a celor predate. În cazul în care studentul nu se prezintă/nu poate să răspundă întrebărilor adresate pe marginea lucrării, lucrarea va fi anulată, iar studentul va putea participa din nou la evaluare doar în următoarea sesiune de examinare.

*Fiecare student va preciza, într-o declarație redactată distinct pentru fiecare sarcină de lucru, conform modelului din anexa 3 a [Regulamentului privind utilizarea inteligenței artificiale generative în procesul educațional la UVT](#), instrumentul pe care l-a utilizat, modul în care a fost utilizat și partea din sarcină în care acesta a fost utilizat. **Declarația va fi menționată de student la începutul sarcinii de lucru elaborate.***

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Cunoștințe teoretice, gândire critică și etică profesională	Evaluare finală: examen scris - Un test pe platforma de elearning, individual, cu întrebări grilă [întrebări cu multiple variante de răspuns, cu răspunsuri bivariante (Adevărat/Fals) și întrebări cu răspuns deschis, care să demonstreze capacitatea de înțelegere și asimilare a problematicei abordate la curs pe parcursul semestrului. Acest test va fi susținut în sesiunea de examen.	50%
10.5 Seminar / laborator	Cunoștințe teoretice și practice, abilități de comunicare, gândire critică și etică profesională	Evaluare pe parcursul semestrului – 2 Teste de evaluare pe parcurs pe platforma de e-learning, individual, cu întrebări grilă [întrebări cu multiple variante de răspuns, cu răspunsuri bivariante (Adevărat/Fals) și întrebări cu răspuns deschis, care să demonstreze capacitatea de înțelegere și asimilare a problematicei abordate la curs pe parcursul semestrului	50%
10.6 Standard minim de performanță			
Notarea cu minim 5 la evaluările pe parcurs și la evaluarea finală.			
Condiții de intrare în examen			

Participarea în proporție de minim 50% la cursuri și de minim 70% la seminare.

Activitate compensatorie pentru recuperarea prezențelor: (maxim 2 prezențe pot fi recuperate) – un studiu de caz pentru care va propune beneficii și servicii sociale în funcție de contextul social descris și nevoile identificate.

* Toate condițiile și criteriile de evaluare rămân valabile și pentru sesiunile de restanțe.

Data completării

11.02.2026

Titular de disciplină

Lector univ. dr. Loredana Marcela Trancă

Data avizării în departament

Director de departament

Prof. univ. dr. Cosmin Goian